



Termini e Condizioni di Servizio

Versione v4 · Aggiornato il 2026-08-20

Stark Academy · P.IVA 106401511212

1. Descrizione del servizio

Revenue AI è una piattaforma SaaS di revenue management per strutture ricettive che fornisce analisi di mercato, monitoraggio della concorrenza e suggerimenti di prezzo basati su algoritmi e intelligenza artificiale. I suggerimenti hanno natura di supporto decisionale: la decisione finale sui prezzi resta in capo all'utente.

2. Accesso e registrazione

L'accesso avviene su richiesta e previa approvazione da parte di Revenue AI. Al momento della richiesta l'utente compila un modulo, sottoscrive le dichiarazioni previste e carica il modulo di autorizzazione firmato. L'account e la struttura vengono creati esclusivamente dopo l'approvazione e il perfezionamento dell'abbonamento.

3. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a fornire dati veritieri, completi e aggiornati, a custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso e a utilizzare il servizio nel rispetto della legge e dei presenti termini. È vietato ogni uso illecito, l'accesso non autorizzato ai sistemi e l'estrazione massiva non autorizzata dei contenuti.

4. Responsabilità sui dati caricati

L'utente dichiara di essere il titolare della struttura o di essere stato autorizzato dal titolare e garantisce la legittimità dei dati caricati, inclusi eventuali dati relativi agli ospiti. L'utente agisce quale titolare del trattamento di tali dati; il trattamento da parte di Revenue AI è disciplinato dal Data Processing Agreement (DPA).

5. Abbonamenti, prezzi e rinnovi

Il servizio è offerto tramite abbonamento con periodicità mensile o annuale, ai prezzi indicati al momento della sottoscrizione. I pagamenti, i rinnovi automatici, gli eventuali periodi di prova e le cancellazioni sono gestiti tramite Stripe. L'abbonamento si rinnova automaticamente alla scadenza salvo disdetta. È possibile annullare il rinnovo in qualsiasi momento; il servizio resta attivo fino al termine del periodo già pagato.

6. Periodo di prova

Ove offerto, il periodo di prova gratuito è gestito nativamente da Stripe. L'utente inserisce comunque un metodo di pagamento; nessun importo viene addebitato prima del termine della prova. Annullando prima della scadenza non verrà addebitato alcun importo.

7. Limitazione di responsabilità

I suggerimenti e le analisi sono forniti a scopo di supporto e si basano su dati e stime, anche di fonte pubblica, che possono essere incompleti o non aggiornati. Revenue AI non garantisce alcun risultato economico e non è responsabile delle decisioni commerciali assunte dall'utente né di eventuali indisponibilità temporanee del servizio dovute a manutenzione o a fornitori terzi, nei limiti consentiti dalla legge.

8. Sospensione e cancellazione dell'account

Revenue AI può sospendere o chiudere l'account in caso di violazione dei presenti termini, di mancato pagamento o di uso illecito. L'utente può richiedere in ogni momento la cancellazione dell'account e dei relativi dati, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

9. Proprietà intellettuale

Il software, il marchio "Revenue AI", gli algoritmi, l'interfaccia e i contenuti della piattaforma sono di titolarità di Revenue AI o dei rispettivi licenzianti. All'utente è concessa una licenza d'uso limitata, non esclusiva e non trasferibile per la durata dell'abbonamento. Restano di titolarità dell'utente i dati da esso caricati.

10. Modifiche ai termini

Revenue AI può aggiornare i presenti termini; ogni versione è identificata da numero e data. In caso di modifiche rilevanti potrà essere richiesta una nuova accettazione al primo accesso successivo.

11. Legge applicabile e foro competente

I presenti termini sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare, salvo il foro inderogabile del consumatore ove applicabile.